

Информация
для граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц,
которым причинен ущерб имуществу (автотранспортным средствам)
вследствие приобретения некачественного топлива

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 1474 «О применении некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам технического регулирования и об органах государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту» государственный контроль (надзор) за соблюдением установленных настоящим регламентом требований осуществляет **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)**.

В Приволжском федеральном округе государственный контроль (надзор) в данной сфере осуществляет **Приволжское межрегиональное территориальное управление Росстандарта (ПМТУ Росстандарта)**.

По фактам реализации некачественных нефтепродуктов на АЗС в Нижегородской области граждане, права которых нарушены, могут письменно обращаться в ПМТУ Росстандарта по адресу: **603105, г.Н.Новгород, ул.Республиканская, д.1; тел.:428-11-97, факс: 428-10-91, e-mail: pmtu@sinn.ru**.

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. **Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.**

При жалобах граждан на низкое качество реализуемых на АЗС нефтепродуктов должностные лица ПМТУ Росстандарта руководствуются Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с действующим законодательством обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки. Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В отношении субъекта хозяйственной деятельности, указанного в обращении и осуществляющего реализацию топлива на данной АЗС, после согласования с органами прокуратуры будет проведена внеплановая проверка соответствия требованиям технического регламента конкретной марки топлива, указанной в обращении. О результатах проверки заявитель будет проинформирован в установленный законом срок.

Кроме того, граждане, индивидуальные предприниматели, юридические лица вправе **комиссионно** взять пробу топлива из бака своего автомобиля (т.е. с составлением акта по изъятию пробы топлива в автосервисе) и направить ее на испытания **в аккредитованную испытательную лабораторию** на договорной основе.

На территории Нижегородской области для вышеуказанных лиц исследования на соответствие требованиям Технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011) проводятся **испытательным центром «Нижегородиспытания» ФБУ «Государственный**

региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Нижегородской области» (аттестат аккредитации РОСС RU.0001.21АЮ49, адрес: 603095, г.Нижний Новгород, ул.Республиканская д.1, тел. (831)428-55-76, бесплатный тел. 8-800-200-22-14 (доб.3-79), e-mail: kireev@nncsm.ru). Реестр всех аккредитованных лиц Российской Федерации расположен на сайте Федеральной службы по аккредитации.

Результаты испытаний пробы топлива могут быть использованы при обращении в суд для получения компенсации причиненного ущерба.

Для обращения в суд кроме результатов испытаний также необходимы чек с АЗС, на которой производилась заправка автомобиля до поломки, **акт по изъятию пробы топлива из бака**, составленный в сервисе после определения причины неисправности.

В соответствии со статьей 36 Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании» за нарушение требований технических регламентов изготовитель (продавец) несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласно закону в случае, если в результате несоответствия продукции требованиям технических регламентов, причинен вред жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений или возникла угроза причинения такого вреда, изготовитель (продавец) обязан возместить причиненный вред и принять меры в целях недопущения причинения вреда другим лицам, их имуществу, окружающей среде.

Как обезопасить себя при заправке своего автомобиля некачественным топливом. Несколько простых рекомендаций:

1. Обращайте внимание на информацию, которая размещается на АЗС в местах, доступных для приобретателей (информация о наименовании, марке топлива, в том числе об экологическом классе), а также на топливораздаточном оборудовании и в кассовых чеках (информация о марке топлива).

2. Помните, что продавец по требованию приобретателя обязан предъявить ему копию документа о качестве (паспорт) топлива. Кроме того, при реализации автомобильного бензина и дизельного топлива продавец обязан предоставить потребителю информацию о наименовании и марке топлива, а также информацию о соответствии топлива требованиям Технического регламента Таможенного Союза (сведения о декларации о соответствии).

3. Помните, что после слива из автоцистерны топливо в резервуаре должно отстояться. В резервуаре может быть осадок, которому необходимо время чтобы осесть на дно. Иначе осадок может оказаться в топливной системе Вашего автомобиля. Не заправляйте свой автомобиль на АЗС следом за отъезжающим бензовозом.

4. Отдавайте предпочтение проверенным временам АЗС, на которых Вы обычно заправляетесь. Старайтесь избегать заправки топливом на случайных АЗС.

5. Займите активную позицию в случае заправки своего автомобиля некачественным топливом.

Информируйте контролирующий орган – ПМТУ Росстандарта.

Помните, это позволит пресечь реализацию топлива, не соответствующего установленным требованиям, на данной АЗС.

Обращайтесь для проведения испытаний только в аккредитованные испытательные лаборатории.

Справочно: реестр аккредитованных лиц расположен на сайте Федеральной службы по аккредитации (<http://fsa.gov.ru/index/staticview/id/413/>).